

POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby System Zarządzania był zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Cele Polityki Jakości:

1. dostarczanie Klientom ważnych wyników badań tj. rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych,
2. zapewnienie bezstronności i poufności na każdym etapie realizacji Zlecenia / Umowy,
3. doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania i kompetencji Laboratorium,
4. utrzymywanie statusu Laboratorium akredytowanego przez PCA,
5. zwiększenie konkurencyjności w stosunku do innych laboratoriów budowlanych, z zastrzeżeniem, że ich realizacja nie może narazić na szwank rzetelności wyników lub obniżenia ich wiarygodności,
6. utrzymywanie zadowolenia Klientów.

Laboratorium realizuje cele Polityki Jakości poprzez:

1. posiadanie personelu, którego kompetencje umożliwiają prowadzenie działalności przez Laboratorium,
2. używanie wyposażenia spełniającego wymagania wynikające z zakresu wykonywanych badań, podlegającego kontroli metrologicznej i nadzorowi,
3. wykonywanie weryfikacji / walidacji metod badawczych,
4. zachowanie bezstronności i poufności na każdym etapie realizacji Zlecenia / Umowy,
5. aktywne reagowanie na zgłaszane przez Klientów potrzeby rozszerzenia zakresu akredytacji o nowe badania / zakres pomiarowy,
6. objęcie ochroną ubezpieczeniową obiektów badań dostarczanych przez Klientów oraz „Sprawozdań z badań” sporządzanych na podstawie wyników badań wykonanych w Laboratorium,
7. utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania,
8. identyfikację i ocenę ryzyk i szans,
9. zaangażowanie Kierownictwa w motywowanie pracowników do podnoszenia swoich kompetencji,
10. utrzymywanie kontaktów z Klientami na poziomie partnerskim,
11. stosowanie ustalonego cennika usług,
12. zminimalizowanie czasu realizacji umów,
13. uczestnictwo w nadzorowanym przez Polskie Centrum Akredytacji krajowym systemie akredytacji,
14. uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych/badaniach biegłości,
15. umożliwienie obserwacji przebiegu badań przez niezależnych obserwatorów,
16. nie podejmowanie się przeprowadzania badań metodami, które nie gwarantują obiektywności lub cechują się małą wiarygodnością ich wyników,
17. zapewnienie skuteczności Systemu Zarządzania oraz znaczenia spełnienia wymagań Klienta i innych wymagań,
18. utrzymywanie integralności Systemu Zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania.

Kierownictwo i personel Laboratorium zna i stosuje zasady opisane w Polityce Jakości, dzięki temu gwarantuje spójność działania laboratorium. Cała dokumentacja Systemu Zarządzania jest dostępna dla personelu. Pracownicy Laboratorium mogą zgłaszać uwagi do Systemu Zarządzania, w ten sposób przyczyniając się do jego doskonalenia. Kierownictwo Laboratorium dołoży wszelkich starań, aby Polityka Jakości była w pełni realizowana.

KIEROWNIK LABORATORIUM	ZASTĘPCA DYREKTORA DS. BADAWCZYCH	DYREKTOR INSTYTUTU
Data i podpis KIEROWNIK LABORATORIUM Surowców i Wyrobów Budowlanych 06.09.2021 <i>mgr Anita Pabich</i>	Data i podpis Ireneusz Ryszard Baic Elektronicznie podpisany przez Ireneusz Ryszard Baic Data: 2021.09.06 19:23:53 +02'00'	Data i podpis DYREKTOR INSTYTUTU <i>Marcin M. Kruk</i> 2021.09.08