

# Spis treści

<b>Ważniejsze definicje</b> .....	5
<b>Indeks oznaczeń</b> .....	13
<b>Wprowadzenie</b> .....	17
<b>1. Potrzeby i uwarunkowania certyfikacji</b> .....	21
1.1. Certyfikaty i ich odmiany .....	21
1.2. Cele i zadania certyfikacji .....	24
1.3. Wspieranie konkurencyjności certyfikatami .....	28
1.4. Wspomaganie procesów zrównoważonego rozwoju .....	32
<b>2. Normalizacyjne podstawy certyfikacji</b> .....	39
2.1. Podstawy normalizacji .....	39
2.2. Cele i zadania normalizacji .....	43
2.3. Normy techniczne .....	47
2.4. Normy dotyczące systemów zarządzania .....	52
2.5. Specyfikacje i warunki techniczne .....	57
<b>3. Prawne aspekty certyfikacji</b> .....	63
3.1. Potrzeba prawnych regulacji .....	63
3.2. Cechy charakterystyczne systemu oceny zgodności .....	65
3.3. Europejskie podejście do oceny zgodności .....	69
3.4. Polskie regulacje w zakresie oceny zgodności .....	74
3.5. Regulacje prawne w obszarze dobrowolnym .....	78
<b>4. Metrologiczne podstawy certyfikacji</b> .....	83
4.1. Metrologia i jej cele .....	83
4.2. Wielkości fizyczne i ich pomiary .....	86
4.3. Dokładność pomiarów .....	91
4.4. Organizacja nadzoru metrologicznego .....	96
4.5. Kontrola w procesach oceny zgodności .....	101
<b>5. Auditowanie w procesach certyfikowania</b> .....	105
5.1. Wytyczne i wymagania w procesach auditowania .....	105
5.2. Auditowanie systemów zarządzania .....	111
5.3. Auditowanie procesów i wyrobów .....	114
5.4. Inne formy ocen auditowych .....	121
<b>6. Procesy akredytacji i certyfikacji w ocenie zgodności</b> .....	125
6.1. Normy EN serii 45000 .....	125
6.2. Normy ISO/IEC serii 17000 .....	128
6.3. Akredytacja w systemie oceny zgodności .....	135
6.4. Certyfikacja w systemie oceny zgodności .....	140

<b>7. Obowiązkowy obszar certyfikacji</b> .....	147
7.1. Nowe podejście do oceny zgodności .....	147
7.2. Podejście globalne do oceny zgodności .....	150
7.3. Modułowy system oceny zgodności .....	153
7.4. Dokumentowanie potwierdzania zgodności .....	160
<b>8. Dobrowolny obszar certyfikacji</b> .....	165
8.1. Charakterystyka obszaru dobrowolnej certyfikacji .....	165
8.2. Wybrane przykłady certyfikacji pozaeuropejskiej .....	170
8.3. Europejskie przykłady certyfikacji dobrowolnej .....	174
8.4. Certyfikacja dobrowolna w Polsce .....	178
8.5. Inne systemy potwierdzania zgodności w Polsce .....	184
<b>9. Sposoby badań i pomiarów obiektów certyfikowania</b> .....	189
9.1. Badania i pomiary wyrobów .....	189
9.2. Ocena i nadzór kompetencji personelu .....	195
9.3. Diagnostowanie, wdrażanie i ocena systemów zarządzania .....	199
9.4. Pomiary i ocena procesów i systemów wytwórczych .....	206
<b>10. Cechy charakterystyczne systemu oceny zgodności</b> .....	211
10.1. Potrzeby i zasady funkcjonowania systemu .....	211
10.2. Podejście funkcjonalne .....	213
10.3. Zasady dobrej praktyki w ocenie zgodności .....	218
10.4. Zarządzanie w jednostkach CAB .....	220
<b>11. Procedury certyfikacyjne</b> .....	227
11.1. Ogólne zasady i wytyczne postępowania certyfikacyjnego .....	227
11.2. Postępowania w procesach certyfikowania osób .....	229
11.3. Postępowanie w procesach certyfikowania wyrobów .....	234
11.4. Postępowanie w procesach certyfikowania systemów zarządzania .....	242
<b>12. Korzyści z posiadania certyfikatu</b> .....	249
<b>13. Zakończenie</b> .....	257
<b>Literatura</b> .....	261
<b>Skorowidz</b> .....	267