



Regulamin

Warunki ogólne

1. Sprzedaż wysyłkowa działająca na stronie internetowej Instytutu pod adresem www.imbigs.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem internetu.
2. Sprzedaż wysyłkowa prowadzona jest przez Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego zwany dalej Instytutem:

Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego (IMBiGS)
02-673 Warszawa, ul. Racjonalizacji 6/8
NIP 525-000-85-19, KRS: 0000043477

3. Dokonanie zakupu za pośrednictwem strony Instytutu www.imbigs.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Regulamin zgodny z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014. (Dz.U. 2014 poz.827).

Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienie można składać z wykorzystaniem formularza zamówienia na stronie www.imbigs.pl/sklep-online.
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza: dane teleadresowe – w przypadku firm poprawnie podany numer NIP, wybór produktu oraz ilość i sposób dostawy.
4. Zapłaty za zamówione produkty można dokonać przelewem na rachunek **Instytutu Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego (IMBiGS), 02-673 Warszawa, ul. Racjonalizacji 6/8**, nr konta bankowego: **Alior Bank 53 2490 0005 0000 4530 9045 2695**. W tytule przelewu należy wpisać dane adresowe Kupującego i tytuł publikacji.
5. Instytut oczekuje na potwierdzenie wpłaty w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia. Brak w wyznaczonym terminie wpłaty anuluje zamówienie.
6. Wysyłka zamówienia, które można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni roboczych po otrzymaniu informacji o wpłacie.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Instytut zastrzega sobie prawo do wstrzymania jego realizacji, o czym Kupujący powiadomiony zostanie na wskazany w zamówieniu adres.
8. W celu przyspieszenia wysyłki zamówienia proponuje się przesłanie zeskanowanego dowodu wpłaty na adres: m.baranska@imbigs.pl.
9. Instytut wystawia fakturę VAT na podstawie złożonego i opłaconego zamówienia.
10. Kupujący powinien w formularzu zamówienia odznaczyć pole „Chcę otrzymać fakturę VAT w postaci pliku PDF” lub „Chcę otrzymać fakturę VAT w formie papierowej”.
11. Po dokonaniu wpłaty zamówienie przygotowane jest do wysyłki. W przypadku odbioru osobistego Kupujący zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem o możliwości odbioru zamówienia.
12. Odbiór osobisty zamówienia jest możliwy w siedzibie Instytutu w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–14:00. W takim przypadku prosi się o wcześniejszy kontakt telefoniczny: 22 815 44 35.
13. Wysyłka na adres poza granicami Polski możliwa jest po ustaleniu szczegółów pod telefonem 22 815 44 35.
14. Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu towaru w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podawania przyczyny. Prawo dotyczy konsumentów, których zakupy przekroczyły 50,00 zł. Zwrotu nieuszkodzonego towaru dokonuje Kupujący na swój koszt, odsyłając go na adres Instytutu. W tym wypadku Instytut zwraca wszystkie otrzymane płatności oraz najtańsze koszty dostawy dla usług Poczty Polskiej (nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania zwrotu towaru).
15. W przypadku otrzymania wadliwego towaru Kupujący ma prawo żądać zwrotu pieniędzy lub wymiany towaru na wolny od wad. W takim przypadku Instytut prosi o kontakt telefoniczny: 22 815 44 35.
16. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

Ochrona danych osobowych

Składając zamówienie **Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych** przez Instytut na potrzeby realizacji zamówienia.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa przetwarza pozyskane dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie) Dz.U. UE.L. 2016.119.1 (dalej: RODO) .

1. Administratorem danych osobowych jest Instytut Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Racjonalizacji 6/8, tel. 22-843-02-01, e-mail: imb@imbigi.pl
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych przy użyciu danych kontaktowych podanych w pkt. 1 lub pośrednictwem adresu e-mail: insp.rodos@imbigi.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji zamówienia w sklepie internetowym, wykonania ciężących na Administratorze obowiązków podatkowych oraz przechowywane przez okres wynikający z obowiązku prawnego przechowywania dokumentacji, w tym finansowej.
4. Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
5. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych , ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przenoszenia oraz wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podawanie danych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
7. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
8. Udostępnione dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i niezautomatyzowany na użytek zbiorczych zestawień statystycznych i na potrzeby archiwum Administratora.